

15 september 2021

### **Prijsverhoging door wereldwijde ontwikkelingen en verlengde garantie IP camera's**

Geachte Partner,

Zoals u wellicht weet, hebben fabrikanten van auto's en elektronische producten gedurende enkele maanden een tekort aan halfgeleiders veroorzaakt. Deze chiptekorten en de groeiende wereldeconomie veroorzaken wijdverbreide tekorten, van elektronica tot medische apparaten tot technologie en netwerkkapparatuur, en hebben ook een impact op onze video security oplossingen.

De vraag overtreft het aanbod en zorgt voor prijsstijgingen van grondstoffen en componenten zoals aluminium, koper, elektronische componenten, verpakkingsmaterialen, kunststoffen, PVC, halfgeleiders en staal. Bovendien hebben we nog steeds te maken met beperkingen die het wereldwijde transportsysteem verzwakken, waaronder congestie of sluitingen van havens, tekorten aan containers en vrachtcapaciteit van Azië naar de VS en de Europese Unie.

Deze omstandigheden hebben een aanzienlijke impact gehad op onze productie- en logistieke kosten. Bijna alle producten, behalve software, worden getroffen door deze prijsstijgingen.

#### **Prijswijzigingen per 15 november 2021**

Gezien de vooruitzichten met betrekking tot schaarste aan componenten en logistieke kosten kunnen wij deze prijsstijgingen niet langer compenseren en zijn daarom genoodzaakt de adviesverkoopprijzen (REUP) per maandag 15 november 2021 als volgt verhogen:

- Alle camera's +5%
- Camera-accessoires geen wijzigingen
- Alle andere hardware +3%
- Software geen wijzigingen

In de bijgevoegde nieuwe Video Systems prijslijst Benelux vindt u een gedetailleerd overzicht van de prijzen per typenummer (CTN).

**Verlengde garantie voor IP-camera's**

15 september 2021

Pagina 2 van 2

Volgens een van onze basisprincipes, het fundament van vertrouwen, zijn we toegewijd om oplossingen te leveren die een absolute gemoedsrust bieden door middel van de juiste prestaties, duurzaamheid en 'security by design'.

Daarom verlengen we de garantieperiode voor onze vaste en bewegende IP-camera's verkocht vanaf 15 november 2021. Vanaf deze datum geldt voor al onze vaste optische camera's een standaard garantie van 5 jaar. Voor de PTZ camera's geldt een garantie van 5 jaar met uitzondering van de bewegende delen waarop 3 jaar garantie geldt. De garantie op thermische camera's, camera accessoires, lenzen, voedingen en overige hardware blijft ongewijzigd.

We waarderen uw commitment naar Bosch en hopen dat u begrijpt dat de genoemde prijsverhogingen noodzakelijk zijn als gevolg van wereldwijde ontwikkelingen. Met onze producten, software, services en uitgebreide garantie doen we er alles aan om u de best mogelijke service te bieden. Bij eventuele vragen, opmerkingen of zorgen kunt u contact opnemen met uw vaste contactpersoon.

Met vriendelijke groet,  
N.V. Robert Bosch S.A.  
Security Systems

Gerard Otterspeer  
*Sr. Manager Sales Video Systems Benelux*

Rob Zegers  
*Sales Operations Benelux*